





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سبزوار

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد پرستاری مراقبت‌های ویژه

عنوان :

بررسی تاثیر آموزش ایمن‌سازی در برابر استرس بر میزان بروز اشتباهات دارویی پرستاران

استاد راهنما :

مهدی جعفرزاده فخاری

اساتید مشاور:

دکتر حسین شاره – دکتر محمدحسن رخشانی

نگارش :

اکرم شمس آبادی

مهر ماه ۹۵

صورت جلسه و تاييديه هيئت داوران

صفحه شناسه

عنوان: بررسی تاثیر آموزش ایمن سازی در برابر استرس بر میزان بروز اشتباهات دارویی پرستاران
استاد راهنما: جناب آقای مهدی جعفرزاده فخاری
اساتید مشاور: دکتر حسین شاره دکتر محمد حسن رخشانی
تاریخ دفاع: ۱۳۹۵ / ۷ / ۲۷
نمره پایان نامه: ۱۸ / ۸۳
کد اخلاق: IR.MEDSAB.REC.1394.54
کد ثبت پایان نامه: ۹۱۱۴۸ / ۳۰
شماره ثبت در مرکز ثبت کارآزمایی بالینی: IRCT:2015102824765N1
حق استفاده از مفاد پایان نامه برای دانشگاه علوم پزشکی سبزوار محفوظ است و استفاده از مطالب متن، جدول ها، نمودارها و شکل ها بدون ذکر منبع ممنوع می باشد.

تقدیم بہ امام زمان (عج):

کہ واسطہ رحمت و فیض الہی بر تمام مخلوقات جہان است.

تقدیم بہ پدر عزیزم و مادر دلسوزم:

کہ عالمانہ بہ من آموختند کہ چگونه در عرضہ زندگی و تحصیل ، ایستادگی را تجربہ نمایم.

تقدیم بہ ہمسر فداکارم:

اسطوره زندگیم، پناه سختی و امیدم، او که نمونه صبر و تحمل بود و مشکلات مسیر را عالمانه برایم

تسهیل نمود.

تقدیم به خواهران مهربانم و برادر عزیزم:

که حضورشان شادی بخش و صفایشان مایه آرامش و امید من است

پاس و قدرانی:

پاس و ستایش مرخدای را جل و جلاله که آثار قدرت او بر چهره روز روشن، تابان است و انوار
حکمت او در دل شب تار، در قشایان. آفریدگاری که خویشتن را به ما شناساند و درهای علم را بر ما
گشود و عمری و فرصتی عطا فرمود تا بدان، بنده ضعیف خویش را در طریق علم و معرفت یازماید.
با پاس بی پایان از استاد کرامت در جناب آقای مهدی جعفرزاده فخاری که بزرگوارانه در تمام
مراحل نگارش و اجراء، بهر و حامی اینجانب بودند و در نهایت تواضع دانش و تجربه خود را در
اختیار بنده قرار دادند و همواره با گشاده رویی و نکته سنجی اینجانب را در رفع موانع و مشکلات مسیر
یاری نمودند.

با پاس فراوان از استاد محترم جناب آقای محمد حسن رحشانی که بار همنمودهای ارزنده، اینجانب
را در تنظیم مباحث آماری یاری فرمودند.

و با سپاس و قدرانی فروان از زحمات بی‌شائبه جناب آقای دکتر حسین شاره که باروی گشاده و
سعه صدر پذیرای اینجانب بوده و بزرگ‌شانه بادریای صبر و علم خویش راه دستیابی به اهداف
پژوهش را بر من، هموار ساختند.

از مسئولین و اساتید دانشکده پرستاری و مامایی سبزوار و همچنین از کلیه مسئولان، مدیران و
پرستاران بیمارستان‌های واسعی، امداد، میننی، قمرنی هاشم و ولی عصر که در طول تحقیق هم
کاری صمیمانه‌ای داشتند، تقدیر و تشکر می‌نمایم.

از کلیه واحدهای پژوهش که همکاری لازم را در طول انجام این پژوهش داشتند و نتایج بدست
آمده در این تحقیق مدیون هم‌کاری صمیمانه آنان است، کمال تشکر و قدردانی را دارم.

و با سپاس و قدرانی از تمامی دوستان، همکاران و عزیزانی که در طول انجام این پژوهش، همواره یار و
همراهم بوده‌اند.

تعهد نامه اصالت رساله یا پایان نامه

اینجانب اکرم شمس آبادی دانش‌آموخته مقطع کارشناسی ارشد نا پیوسته در رشته پرستاری گرایش مراقبت‌های ویژه که در تاریخ ۲۷/۷/۱۳۹۵ از پایان نامه خود تحت عنوان "بررسی تاثیر آموزش ایمن-سازی در برابر استرس بر میزان بروز اشتباهات دارویی پرستاران" با کسب نمره ۸۳ / ۱۸ دفاع نموده ام، بدین وسیله متعهد می شوم:

این پایان نامه حاصل تحقیق و پژوهش انجام شده توسط اینجانب بوده و در مواردی که از دستاوردهای علمی و پژوهشی دیگران (اعم از پایان نامه، کتاب، مقاله و...) استفاده نموده‌ام، مطابق ضوابط و رویه موجود، نام منبع مورد استفاده و سایر مشخصات آن را در فهرست مربوطه ذکر و درج کرده‌ام.

این پایان نامه قبلاً برای دریافت هیچ مدرک تحصیلی (هم سطح، پایین‌تر یا بالاتر) در سایر دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی ارائه نشده است.

چنانچه بعد از فراغت از تحصیل، قصد استفاده و هرگونه بهره‌برداری اعم از چاپ، ثبت اختراع و... از این پایان‌نامه داشته باشم از حوزه معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه مجوزهای مربوطه را اخذ نمایم.

چنانچه در هر مقطع زمانی خلاف موارد فوق ثابت شود، عواقب ناشی از آن را می‌پذیرم و دانشگاه مجاز است با اینجانب مطابق ضوابط و مقررات رفتار نموده و در صورت ابطال مدرک تحصیلی‌ام هیچگونه ادعایی نخواهم داشت.

نام و نام خانوادگی : اکرم شمس آبادی

تاریخ و امضاء

فهرست مطالب

فصل اول : معرفی پژوهش

بیان مسئله پژوهش :	۱۰
اهداف پژوهش.....	۱۵
فرضیات.....	۱۶
پیش فرض ها.....	۱۶
تعریف واژه ها.....	۱۶

فصل دوم : دانستنی های پیرامون پژوهش

چارچوب پنداشتی مطالعه.....	۲۱
مروری بر متون.....	۲۹

فصل سوم : روش اجرای پژوهش

روش پژوهش.....	۴۰
جامعه پژوهش.....	۴۰

۴۱.....	محیط پژوهش
۴۲.....	مشخصات واحد های پژوهش
۴۲.....	متغیر ها
۴۵.....	روش نمونه گیری
۴۵.....	حجم نمونه و روش محاسبه
۴۶.....	ابزارهای گردآوری داده ها
۴۸.....	روایی و پایایی ابزار های گردآوری داده
۴۹.....	روش گردآوری داده ها
۵۴.....	روش تجزیه و تحلیل داده
۵۵.....	محدودیت های پژوهش
۵۶.....	ملاحظات اخلاقی

فصل چهارم: یافته های پژوهش

۵۹.....	یافته های پژوهش
۵۹.....	یافته های توصیفی
۵۹.....	بخش اول: مشخصات دموگرافیک و سایر متغیر های مرتبط با پژوهش

بخش دوم: یافته‌های اصلی پژوهش ۶۸

بخش سوم: یافته‌های جانبی ۷۴

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

بحث و نتیجه‌گیری ۷۸

نتیجه‌نهایی ۸۴

کاربرد نتایج در پرستاری ۸۴

پیشنهادهای برای پژوهش‌های بعدی ۸۶

منابع ۸۷

فهرست جداول

جدول ۱-۲ علائم و نشانه های استرس شغلی.....	۲۳
جدول ۱-۳ جمعیت جامعه پژوهش.....	۴۱
جدول ۲-۳ متغیرهای پژوهش.....	۴۳
جدول ۳-۳ زمانبندی انجام پژوهش.....	۵۳
جدول ۱-۴ مقایسه میانگین سن پرستاران مورد مطالعه در گروه آزمون و کنترل.....	۶۰
جدول ۲-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر جنسیت در گروه آزمون و کنترل.....	۶۰
جدول ۳-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر سطح تحصیلات در گروه آزمون و کنترل.....	۶۱
جدول ۴-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظروضعیت تاهل در گروه آزمون و کنترل.....	۶۱
جدول ۵-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظروضعیت سرپرست خانواده و مسکن در گروه آزمون و کنترل.....	۶۲
جدول ۶-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظروضعیت استخدام و نوبت کاری در گروه آزمون و کنترل.....	۶۳
جدول ۷-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر بخش محل خدمت در گروه آزمون و کنترل.....	۶۴
جدول ۸-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر وضعیت سابقه کار در بیمارستان در دو گروه آزمون و کنترل.....	۶۴

جدول ۹-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر وضعیت سابقه کار در بخش در دو گروه	۶۵
آزمون و کنترل	۶۵
جدول ۱۰-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر میزان ساعت کار در طول هفته در دو گروه	۶۵
آزمون و کنترل	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
جدول ۱۱-۴ توزیع فراوانی پرستاران مورد مطالعه از نظر میزان ساعت اضافه کار در ماه، در دو گروه	۶۶
آزمون و کنترل	۶۶
جدول ۱۲-۴ توزیع فراوانی میزان بروز اشتباهات دارویی پرستاران مورد مطالعه در دو گروه آزمون	۶۷
و کنترل	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
جدول ۱۳-۴ یافته‌های مربوط به توزیع متغیر اشتباهات دارویی در دو گروه آزمون و کنترل	۶۸
جدول ۱۴-۴ مقایسه میانگین اشتباهات دارویی در دو گروه آزمون و کنترل قبل از مداخله..	ERROR!
	۶۹
جدول ۱۵-۴ مقایسه میانگین اشتباهات دارویی در دو گروه آزمون و کنترل بعد از مداخله	۷۰
جدول ۱۶-۴ مقایسه میانگین اشتباهات دارویی قبل و بعد از مداخله در گروه آزمون	۷۱
جدول ۱۷-۴ مقایسه میانگین اشتباهات دارویی قبل و بعد از مداخله در گروه کنترل	۷۲
جدول ۱۸-۴ مقایسه فراوانی میزان بروز اشتباهات دارویی قبل و بعد از مداخله در گروه آزمون و	۷۳
کنترل	۷۳
جدول ۱۹-۴ نتایج پردازش داده‌ها به روش برآورد معادلات تعمیم یافته بر میزان بروز اشتباهات	۷۴
دارویی	۷۴
جدول ۲۰-۴ یافته‌های مربوط به نوع توزیع استرس شغلی پرستاران	۷۴
جدول ۲۱-۴ مقایسه میانگین نمره استرس شغلی پرستاران در دو گروه آزمون و کنترل قبل از	۷۵
مداخله	۷۵
جدول ۲۲-۴ مقایسه میانگین نمره استرس شغلی پرستاران در دو گروه آزمون و کنترل بعد از	۷۵
مداخله	۷۵
جدول ۲۳-۴ مقایسه میانگین نمره استرس شغلی پرستاران قبل و بعد از مداخله در گروه آزمون	۷۶
	۷۶
جدول ۲۴-۴ مقایسه میانگین نمره استرس شغلی پرستاران قبل و بعد از مداخله در گروه کنترل.	۷۶
	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

فهرست اشکال و نمودارها

دیاگرام شماره ۱-۲ : چارچوب پنداشتی مطالعه ۲۰